CICLOTURISMO. ULTIMO APPUNTAMENTO

"Memorial Vaudano" chiude la stagione domenica a Cisterna

CARLO LISA
CISTERNA

E' l'ultimo atto di una lunga stagione su strada, per centinaia di appassionati che hanno macinato chilometri e chilometri in una stagione di grandi fatiche. Con il tradizionale Trofeo Vini Piemontesi-Memorial Enrico Vaudano, in programma domenica a Cisterna, per l'organizzazione della Sc Rostese, in collaborazione con la Pro Loco di Cisterna e la Federazione Ciclistica Italiana, si chiude la stagione cicloturistica sulle strade dell'Astigiano.

Giorgio Billi e Giacomo Casetta i super «regolaristi» a Portacomaro

Ritrovo alle 8,30 al ristorante Garibaldi di Cisterna. Partenza alle 9,30. Percorso: Cisterna, bv Ferrere, S. Pietro, S. Giulio, circonvallazione di S. Damiano, S. Grato, bv S. Damiano, S. Giulio, S. Pietro, bv Ferrere, Cisterna, Canale, Valpone, S. Damiano, Rondò, S. Giulio, bv Vascagliana, Valle S. Matteo, Cisterna, per complessivi 50,5 km. L'arrivo è previsto verso le 11,30. Sono in palio medaglie d'oro per le società con almeno 6 partecipanti.

Premio regolarità. Giorgio Billi, portacolori della Sc Way Assauto, tra coloro che hanno scelto la media dei 25 km orari e Giacomo Casetta (Cicli Giorgio), tra quelli dei 30 km/h, sono i vincitori della XVII edizione del «Circuito tra i vigneti e le colline», gara di regolarità organizzata dall'Asd Amici di Gigi, in collaborazione con il Comune di Portacomaro e la Pro Loco di Portacomaro e Migliandolo. Con 2 soli secondi di penalità al termine dei 18 chilometri del tracciato Portacomaro, bv S. Vito, bv Castell'Alfero, chiesetta di Calliano, S. Desiderio, cantina di Scurzolengo, Portacomaro, Billi ha preceduto Maurizio Pellegrino (Pro Loco Casabianca) con 13", Fulvio Bellora (Amici di Gigi), con 21", Piccatto (Way Assauto), Agostino Marocco e Gino Secondin (Amici di Gigi), Alternini (Way Assauto), Bevilacqua (Cicli Giorgio), Emilio Borin e Flavio Sattanino (Amici di Gigi), Renzo Carosso (CrAsti), Rossana Ronfani (Amici di Gigi) e Pierangelo Cren (A. Ercole). Casetta, con 9 secondi di penalità ha, invece, avuto la meglio su Fabrizio Sardi (A. Ercole) con 14", Giuliano Maritan (CrAsti) con 21", Salvatore Alliotta (CrAsti), Giancarlo Strocco (A. Ercole), Giampiero Borgo (Amici di Gigi), Roberto Barolo (Alpini), Sergio Gaiotto (CrAsti), Maurizio Lunghi (A. Ercole), Giancarlo Maccario (Dlf) e Luigi Cren (A. Ercole). Al via 43 cicloturisti. Al termine «merenda di una volta» offerta dagli organizzatori.

GOLF

«Città di Asti»: 1700 euro in beneficenza

Gara di solidarietà al «Città di Asti»: raccolti e devoluti 1700 euro all'Associazione Amici dei Bambini Cardiopatici dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino. Vittorie per Gaspari-Zappa (lordo), Viarengo-Pivato (netto), Ponzoni-Gianuzzi (Junior), Massimo e Costanza Cocito (mista), Rizzetto-Miller (Lady) e Griffa-Bosco (Senior). [G. FO.]

TENNIS

Iniziati i corsi per i baby a S. Damiano

Sono cominciati al Tennis Club di San Damiano i corsi propedeutici in collaborazione con le scuole elementari e medie dei comuni della comunità collinare «Colline Alfieri». All'iniziativa hanno aderito circa 450 ragazzi. L'iniziativa è stata promossa dal presidente del circolo Luigi Marchesin. L'istruttore è Marco Gaveglio. [E. A.]

In breve

Basket donne
Stasera si presenta il team Rasero di B2

Presentazione ufficiale questa sera al Palasanqurico per lo Sportevolution, la squadra di basket femminile che si appresta a disputare il campionato di serie B2. Le «girls» hanno anche un nuovo sponsor, la «Rasero Teloni».

Tiro con l'arco
Tre ori ErbaVoglio a Venaria Reale

Ancora grandi risultati per gli arcieri dell'Astarco Erbavoglio: nella gara indoor di Venaria successi di Francesca Bajno e della squadra «Ragazze» (terza Giulia Sogaro, quarta Elena Nicchi) e di Matteo Benotto; bronzo per Sabrina Benotto.

Atletica
Gandolfo da primato nei 2 mila siepi

Ai campionati italiani Allievi che si sono svolti a Macerata Francesca Gandolfo ha stabilito il nuovo primato provinciale nei 2 mila siepi con il tempo di 7'49"68. L'atleta della Vittorio Alfieri si è piazzata 13ª. Ventesimo posto per Alberto Chicarella nel martello con un lancio a 49,98 metri. Venticinquesimo posto per Eva Squillari nei 100 ostacoli (16"59).

Tennis
Finale a Villanova tra Bona e Porta

Si disputa oggi alle 17,30 la finale del torneo di quarta categoria nel torneo di Villanova. Gigi Bona affronterà Porta. Il maestro astigiano ha eliminato in semifinale Ginella con un 6-4, 6-1; il tennista canellese si è imposto su Travaglia 7-6, 3-6, 6-4.

Tennis giovani
Civarolo fuori a Trinidad & Tobago

Matteo Civarolo si è fermato nei quarti nel torneo singolare «Ibm Itf Junior» che si è svolto a Trinidad & Tobago. Dopo aver superato l'americano Kroczek 6-0, 6-1 e il britannico Short, testa di serie n° 1, per 6-4, 6-3, il tennista astigiano ha ceduto al terzo set contro l'ecuadoregno Acosta (6-2, 1-6, 2-6).

Rugby giovani
Under 17 batte Savona La 19 battuta a Torino

Una vittoria e una sconfitta: questo il bilancio delle due squadre giovanili dell'Asti Rugby. Nella 1ª giornata l'Under 17 di Daniele Zucconi ha battuto il Ferraris Savona per 41-14; l'Under 19 di Raffaele Contemi si è arresa per 57-19 al Cus Torino.

Motori
Capello vince la Petit Le Mans

Dindo Capello ha vinto la Petit Le Mans a Road Atlanta (Usa) gara valida per il campionato Alms. Capello ha vinto la classifica conduttori del campionato con la Audi R10 tdi classe Lmp1.

Golf
Maria Piccinino vince a Margara

L'astigiana Maria Piccinino si è imposta nel netto di terza categoria nel «Nike Golf» che si è disputata al «Margara»; terzo Franco Piccinino in prima categoria.

gli Agenti Sna informano gli Agenti Sna informano gli Agenti Sna informano gli Agenti Sna informano

Informazione pubblicitaria
Prossimo appunt.: mercoledì 17/10

La velocita' di risposta come indicatore della qualità del servizio

Un processo di trasformazione ampio e veloce ha investito il comparto assicurativo italiano. Negli ultimi anni, l'internazionalizzazione dei mercati e la deregolamentazione hanno prodotto combinati effetti di innovazione e "caduta di barriere" a tutto vantaggio di una più diffusa competitività che ha interessato, con significativi cambiamenti del quadro di riferimento, sia la distribuzione che la concezione dei prodotti. Anche il largo impiego della tecnologia e delle telecomunicazioni ha portato il nostro settore all'utilizzo di queste fondamentali risorse ai fini commerciali e di innovazione di processo. L'universo degli strumenti a disposizione degli assicuratori si è andato dunque arricchendo di giorno in giorno, accrescendo le opportunità di soddisfare le diversificate esigenze della clientela in un'arena di competitività che ha visto, accanto agli attori tradizionali, l'ingresso di nuovi e agguerriti concorrenti. Tutto ciò ha contribuito a ridisegnare i contorni del mercato assicurativo nazionale o, meglio, dei mercati assicurativi, essendo l'universo delle polizze articolato in due comparti, vita e danni, caratterizzati da differenti regole del gioco e da velocità di sviluppo differenziate.
Di fronte alle novità dello scenario e alla molteplicità delle "tessere" che lo compongono, la cultura degli operatori appare ancora un po' in ritardo. Una delle "spie" di tale gap è la variabile, non indipendente, dei tempi di risposta alle sollecitazioni che vengono dal mercato, delle quali gli agenti appaiono, a volte, solleciti interpreti.
Tempi di reazione nello studio di nuovi prodotti , nelle loro modalità di collocamento e nella concezione di più aggiornati modelli di erogazione del servizio, che garantiscono la qualità al cliente e alle controparti, non hanno ancora raggiunto la piena sufficienza. Forse, manca ancora la consapevolezza di un fattore, capace di inficiare, anche a livello di immagine, il rapporto con il cliente fin dall'origine.
Bisogna convenire che quando un cliente, persona, ditta o ente, si rivolga ad un agente iscritto allo SNA per chiedere consulenza, assistenza, consiglio o per stipulare un contratto, è perché c'è un'esigenza da soddisfare. Risulta dunque chiaro che un indugio dell'agente o di altro intermediario nel fornire risposte adeguate, configuri un rinvio della soddisfazione del bisogno espresso. Nel periodo intercorrente tra lo stimolo e la risposta può insorgere uno stato di potenziale disagio. Pensiamo alle implicazioni di un ritardo nel soddisfare la richiesta di un cliente azienda o di un ente nella quotazione di un rischio: oltre alla perdita dell'affare spesso si genera uno scadimento non tanto dell'immagine e della credibilità della Compagnia ma da chi la rappresenta: la risposta può avere esito positivo o negativo, ma va data con tempestività. Il fattore tempo svolge un ruolo decisivo nel processo di acquisizione di un contratto assicurativo ed è dovere degli agenti, se vorranno continuare ad essere sempre più competitivi, colmare questo ritardo.

L'imperizia dei professionisti costa cara anche in sede civile

La responsabilità civile dei professionisti per danni che i propri clienti subiscono per errori commessi nell'esercizio dell'attività professionale, si inserisce nel contesto delle norme che regolano, in generale, la responsabilità civile del lavoratore autonomo. Il contratto d'opera professionale si caratterizza, tra l'altro, per l'ampia discrezionalità nella scelta dei mezzi da raggiungere ai fini del mandato conferito. L'obbligazione contratta dal professionista nei confronti del cliente è, anche in queste ipotesi, obbligazione di mezzi e non di risultato: il professionista non si obbliga a raggiungere uno specifico risultato, assumendone il rischio, (come, ad esempio, l'imprenditore con l'appalto), ma solo a tenere un comportamento diligente, prudente ed esperto, e si obbliga ad impiegare mezzi idonei a raggiungere questo scopo. Da ciò discende, tra l'altro, che il professionista, che si è comportato in ossequio a questi principi, mantiene il diritto al compenso, a prescindere dal conseguimento del risultato sperato dal cliente. Il codice civile delinea, quindi, due profili di responsabilità professionale (diligenza), a seconda del tipo di problematiche che il professionista deve affrontare: per le questioni ordinarie, la sua responsabilità verrà valutata secondo l'articolo 1176 del codice civile; nel caso di questioni complesse, che richiedano spiccate cognizioni tecniche, è prevista una limitazione della responsabilità che viene circoscritta ai casi di dolo o colpa (imperizia) grave. Ad esempio, se il professionista si dimentica di inviare la dichiarazione dei redditi di un cliente, opera il criterio dell'articolo 1176 del codice civile (anche colpa lieve); se sbaglia, ritenendo un cliente non assoggettabile a IRAP, salvo errori evidenti, dovrebbe applicarsi l'articolo 2226 del codice civile (quindi responsabilità solo per colpa grave). Responsabilità quest'ultima che non è ragionevolmente configurabile nel caso in cui il professionista abbia informato compiutamente il cliente degli orientamenti giurisprudenziali in materia e dei rischi della decisione (che è e resta personale del cliente) di non ritenere se stesso soggetto imponibile IRAP.

Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione di Asti
Via Palazzo di Città,11 - Asti - Tel. 0141.34437 - 595739 - Fax 0141.34584
www.snaasti.it - E-mail:info@snaasti.it

Iscritti Sna di Asti

ALLOVIO Emanuele - Ras - Nizza Monferrato - 0141.701186
BARBERIS Mariella - Duomo - Asti - 0141.34437
BIELLO Piercarla - Zurigo - Montegrosso (AT) - 0141.951658
BORIO Giovanni - Reale Mutua - Asti - 0141.536211
BOVERO Andrea - Fata - Asti - 0141.351269
CAPUZZO Giulio - Milano/Nuova Maa - Asti - 0141.590009
CALDIERI Silvano - FondiariaSai - Asti - 0141.532100
CANCELLARA Antonio - Milano - Canelli - 0141.822609
CASTIATI Gianpaolo - Milano - Castagnole L. - 0141.877184I
CICERO Alfredo - Ras - Asti - 0141.592129
CHIAVAZZA Giovanni - FondiariaSai - Canelli - 0141.823055
CONCETTI Giovanni - Unipol - Asti - 0141.531132
CRAVERO Stefano - Axa -Asti - 0141.593305
DITTIMA Cristiana - Lloyd Italico - Asti - 0141 594279
DOTTA Marco - Reale Mutua - Canelli - 0141.835494
FERRANDO Stefano - Italiana - Asti - 0141.592070
GALLO Bernardino - Lloyd Adriatico - Asti - 0141.557260
GARLANDO Luca - Toro - Asti - 0141.538659
GIANOTTI Antonio - Axa - Asti - 0141.593904
GIANOTTI Maria - Axa - Asti - 0141.593904
GIORDANO Giovanni - Allianz - Nizza M.to - 0141.726612
GRASSO Lucia - Aviva - Asti - 0141.31780
GRECO Domenico - Cattolica - Canelli - 0141.83.23.55
GUARINO Graziano - Reale Mutua - Asti - 0141.53.62.11
GUTTADAURO Filippo - Unipol - Asti - 0141.531132
LAZZARO Patrizia - Sara - Asti - 0141.592325
LONGINOTTI Mauro - Allianz - Asti - 0141.532331
MADONIA Maurizio - Sara - Asti - 0141.592325
MORINO Paolantonio - FondiariaSai Nizza M. - 0141.793173
MORINO Ugo - FondiariaSai - Nizza M.to - 0141.793173
MORTARA Antonio - Toro - Asti - 0141.593907
NOVELLI Bruna - Liguria - Canelli - 0141.823949
PALMA Salvatore - Duomo - Asti - 0141 595739
PALUMBO Federico - Aurora Ass. Asti - 0141.592204
PAMPIRIO Giorgio - Ras Asti - 0141.434100
PAMPIRIO Piero - Ras Asti - 0141.434100
PICCIONE Nicolina - Ergo Italia Asti - 0141.531745
PONTACOLONE Pier Paolo - FondiariaSai -0141.532100
POGGIO A. Floriano - Generali Canelli - 0141.832590
POGGIO Edoardo - Toro Canelli - 0141.823179
POGGIO Laura - Toro Canelli - 0141.823179
PORTA Stefania - Nuova Tirrena Asti - 0141.532300
PUPPIONE Sergio - FondiariaSai Asti - 0141.324642
ROBBA Valter - Assimoco Asti - 0141.357123
RICCI Graziella - Aurora - Asti - 0141.594255
RUBBA Gianfranco - Cattolica - Asti - 0141.557358
RUBBA Roberto - Cattolica - Asti - 0141 557358
RUIU Enrico - Ras Asti - 0141.594197
SACCO Giuseppe - Milano - Asti - 0141.592622
SACCON Renato - FondiariaSai - Asti - 0141.594317
SCARPA Franco - Axa - Asti - 0141.531108
SINA Ottavio - Lloyd Adriatico - Canelli - 0141.834546
STAGLIANÒ Tommaso - Toro - Asti - 0141.593907
STRADELLA Giuseppe - Aurora - Asti - 0141.592204
TOMASELLA Giancarlo - Generali - Asti - 0141.592824
TORTA Renata - Toro - Asti - 0141.538659
TURATO Fabio - Nuova Tirrena - Asti- 0141.532300
ZAIO Aldo - Generali - Asti - 0141.592824